

二零二四年五月二十日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會
推廣公務員義工服務及說好公務員好故事

目的

本文件向委員匯報政府在推廣公務員義工服務及說好公務員好故事工作的最新進展。

背景

2. 公務員事務局一直鼓勵公務員參與義工服務，善用餘暇服務社會。義工服務不但體現公務員關心社會、服務社群的精神，亦有助提高公務員團隊精神和激勵員工士氣。透過與不同界別協作為社會上有需要的人士及家庭提供支援，加深同事對市民需要的了解，使他們在各自崗位上為市民提供更切合需要和到位的公共服務，提升公眾對公務員團隊的信任及社會凝聚力。
3. 我們透過說好公務員好故事，宣傳公務員在義工服務的無私奉獻，和政府對公務員工餘義務工作的認同。我們亦會透過不同渠道宣揚政府各項嘉獎計劃下得獎者在不同工作崗位上的卓越表現，向公眾展示公務團隊時刻竭誠為民服務的專業精神及面貌。

加大力度推動公務員義工服務

4. 現時，各局／部門已設立超過 70 個公務員義工隊(名單見附件一)，所舉辦及參與義工活動由二零二二年下半年(七月至十二月)的約 380 項增至二零二三年的超過 1 600 項，服務人次及時數分別由 6 400 人次及 27 000 小時增加至 22 000 人次及 89 300 小時。公務員義工隊所籌辦的義工服務種類及形式亦更趨多元化，服務層面亦相當廣泛，包括青少年生涯規劃及導向計劃、參觀及導賞活動、興趣班、急救講座、節慶活動、探訪安老院舍及派發禮物包、家居探訪、清潔及維修服務、樂

齡科技教學、郊遊及戶外體驗活動、天災善後工作、籌款活動、大型活動支援、清理流浪動物的收容中心、以及支援及宣傳政府服務等。服務對象則包括兒童、青年人、長者、殘疾人士、基層家庭、新來港人士及少數族裔等，詳情見附件二。

5. 除了鼓勵現職公務員參與義務工作外，我們亦鼓勵退休公務員參與義工活動，善用他們的豐富人生經驗、知識及技能，貢獻社會。現時不少公務員義工隊均有招募退休公務員為隊員。公務員事務局不時向退休公務員團體發送資訊，推介及分享義工服務機會，例如「耆青連心樂融融」長者探訪服務計劃及「渣打馬拉松」等活動(見下文第 12 段)。

6. 過去一年，公務員事務局繼續從多方面著手，包括推出嘉許計劃表揚在推動及參與公務員義工服務有超卓表現的團隊及人員(包括退休公務員)，強化公務員義工隊與不同界別、機構及地區組織的互動協作，以及鼓勵他們交流彼此義工服務經驗及分享各地區和界別資訊等，以進一步深化推動公務員義工服務。

推出「公務員義工嘉許計劃」

7. 《2023 行政長官施政報告政策措施》提出，政府將於二零二四年第三季推出「公務員義工嘉許計劃」，表揚在參與或推動義工服務方面有卓越表現及貢獻的部門義工隊及人員。「公務員義工嘉許計劃」下分別設有義工團隊及個人獎項，頒發獎項的準則包括義工服務時數、服務範疇及類型的多元化程度、活動的特色或創新程度、個別義工動員同事參與義工活動的領導才能、與部門義工隊及協作機構的合作關係，以及為部門義工隊籌劃活動的持續及積極性等。現職公務員、政府合約僱員及退休公務員均可獲提名角逐相關獎項(附件三)。我們期望藉著定期表揚及肯定公務員在義務工作方面的付出，更進一步推動部門義工隊參與及籌辦更多義工服務，以及鼓勵更多公務員加入義工行列。

8. 公務員事務局已於今年三月邀請各局／部門提交提名，經評審委員會審核部門提名及提交建議，由公務員事務局局長決定得獎隊伍及人員名單後，我們會在第三季公布首輪獲獎名單。頒發嘉許狀儀式將於今年十一月舉行的「公務員事務局局長嘉許狀計劃」頒獎典禮一併舉行。

加強與社會各界的協作

9. 公務員事務局鼓勵公務員義工隊與社會各界建立伙伴關係和加強協作，透過資源共享及經驗交流，在推動義工服務方面發揮最大的協同效應。結合不同界別及機構在財政、場地、物資及地區網絡等各方面的優勢，公務員義工隊亦可更有效地發揮公務員團隊服務社會的力量，與更多的社區服務機構以至地區組織籌劃更完善的義工服務，並在籌備及進行義工活動過程中促進公務員與社會各界人士的相互了解。

10. 按上述協作模式，公務員事務局與香港賽馬會(賽馬會)確立了合作關係，定期推動部門義工隊伙拍地區組織籌辦義工活動。二零二四年一月，水務署義工隊伙拍地區組織社築同夢社區發展服務與賽馬會首次合作籌辦活動。賽馬會為活動提供贊助及場地支援，水務署義工隊與社築同夢社區發展服務安排來自基層家庭的兒童，到屯門公眾騎術學校體驗騎馬的樂趣，並親身到訪馬廐。二零二四年五月，土木工程拓展署與土地註冊處義工隊及香港華人基督會恩庭睦鄰中心合力籌辦義工活動，帶領來自基層家庭的兒童參觀賽馬會濶西洲公眾高爾夫球場，體驗高爾夫球運動。透過舉辦上述多方協作的義工活動，我們善用社區資源及充分發揮社區網絡效能，為基層家庭的兒童籌辦別具特色的義工活動，不但向基層家庭表達關愛，亦可擴闊這些兒童的生活體驗，並加深他們對公務員工作的認識。

11. 另外，公務員事務局與香港公益金合作，在今年一月七日於港珠澳大橋-香港連接路舉行的「公益金 55 周年百萬行」，派出來自 13 個部門超過 60 名的公務員義工為活動提供支援，擔任穿梭巴士車長，並協助維持活動參加者往返活動地點時的秩序。

12. 我們亦與義務工作發展局(義工局)保持緊密聯繫，不時響應義工局的呼籲，統籌部門義工隊積極參與各項義工活動。在二零二三年六月至二零二四年一月期間，在公務員事務局의 呼籲及統籌下，多個局／部門的義工隊派出共約 1 300 人次參加各項大型活動，包括協助香港大學推行「耆青連心樂融融計劃」，與學生結伴上門探訪長者，為他們進行身心健康問卷調查及送上關懷慰問；在「維多利亞公園中秋綵燈會」及「大坑舞火龍」等大型節慶活動提供場地支援；及在「港珠澳大橋(香港段)半馬拉松 2023」及「渣打馬拉松」等大型體育賽事協助核實參賽者身分、人流管制、行李寄存及賽道糾察等工作。

13. 去年五月，有委員在立法會公務員及資助機構員工事務委員會會議上，建議邀請青年宿舍計劃下的青年租戶參與公務員義工活動，透過活動中的互動交流，讓青年租戶加深了解公務員的工作，吸引他們加入公務員行列。公務員事務局在二零二四年二月透過香港菁英會邀請 Home² 青年宿舍的青年租戶，參與由政府資訊科技總監辦公室義工隊及社福機構鄰舍輔導會合力舉辦的義工活動，與長者一起慶祝元宵佳節及體驗樂齡科技。這次義工活動，有助加深青年人對政府工作的了解，同時提升他們與社會的連結，鼓勵他們多關心社會，熱心參與義工服務。

14. 公務員事務局會繼續鼓勵部門義工隊與不同界別的機構、慈善團體、青年組織、地區服務組織及地區關愛隊等合作及建立伙伴關係，積極推展更多元化及富特色的義工活動。另外，公務員事務局亦會繼續與義工局及大型慈善團體保持緊密聯繫，並為安排公務員義工到大型活動及節日盛事提供義工服務支援作統籌。

鼓勵義工服務經驗及資訊的交流及分享

15. 為激發更多公務員投身義工行列，培養關愛助人的義工文化及無私服務社會的精神，公務員事務局定期收集公務員義工隊的最新資訊，透過不同渠道及平台，包括社交平台帖文、《公務員通訊》刊登專題報導等，介紹公務員義工隊的服務及義工同事的服務體驗。除了讓部門義工隊互相分享義工服務的經驗及交流心得外，我們亦期望透過宣傳部門義工隊及個別義工的好故事，向公眾展現公務員團隊心繫社會、以民為本的精神。

說好公務員好故事

16. 除了宣傳公務員積極參與義工服務的好故事外，政府亦着力向公眾宣傳各項公務員嘉獎計劃下得獎人員／隊伍在工作崗位上的好故事。我們在二零二三年七月至九月期間廣泛宣傳首屆「行政長官表揚榜」計劃得獎隊伍，包括安排頒獎典禮在港台電視 31 現場直播、邀請多間香港及內地電子及印刷媒體和電台訪問得獎隊伍、在公務員事務局的社交平台上載相關帖文，以及在《公務員通訊》介紹得獎故事。我們更與香港電台合作，將得獎隊伍的好故事，製作成 30 分鐘電視特輯，由二

零二三年八月至九月在港台電視 31 及 217 個政府部門轄下的場地／設施播放。

17. 為了加大力度宣傳公務員好故事，我們從二零二三年十一月舉辦的「2023 年公務員事務局局長嘉許狀」計劃得獎者中挑選了 10 個好故事，製作成短片，由二零二三年十二月至二零二四年一月，在港台電視 31、社交媒體、以及約 430 個政府部門轄下合適的場地／設施播放；短片亦於 46 個港鐵站的月台大屏幕及在車廂的電子屏幕播放。

18. 除此之外，公務員事務局的網上社交平台經常介紹不同職系的公務員工作、部門獲頒國際獎項的消息（例如工務部門及香港警務處在 2023 年第 48 屆日內瓦國際發明展獲得多個不同獎項）、同事內地工作交流的經驗，以及介紹公務員熱心助人的事例（例如公務員超過二百次熱心捐血助人的故事），從多個角度向市民展現公務員的工作和貢獻。截至二零二四年四月，公務員事務局的社交平台專頁（包括微博、Facebook 及 Instagram）的總追蹤人數超過 11 萬人。

19. 我們會繼續透過不同媒介廣泛宣傳公務員好故事，向公眾宣揚公務員出色的工作和服務社會的精神，從而向公眾展示他們誠心為民，貢獻社會的熱忱，並且增強公務員對政府的歸屬感，激勵士氣，和吸引有能者加入公務員行列。

徵詢意見

20. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二四年五月

局／部門設立部門義工隊或參與義工服務名單
(截至二零二三年十二月三十一日)

1. 漁農自然護理署
2. 建築署
3. 審計署
4. 醫療輔助隊
5. 屋宇署
6. 政府統計處
7. 政務司司長辦公室
8. 民眾安全服務處
9. 民航處
10. 土木工程拓展署
11. 公務員事務局
12. 商務及經濟發展局
13. 公司註冊處
14. 政制及內地事務局
15. 懲教署
16. 文化體育及旅遊局
17. 香港海關
18. 衛生署
19. 律政司
20. 發展局
21. 渠務署
22. 教育局
23. 效率促進辦公室
24. 機電工程署
25. 環境及生態局
26. 環境保護署

27. 財政司司長辦公室
28. 財經事務及庫務局
29. 消防處
30. 食物環境衛生署
31. 政府飛行服務隊
32. 政府化驗所
33. 政府物流服務署
34. 政府產業署
35. 醫務衛生局
36. 路政署
37. 民政事務總署
38. 民政及青年事務局
39. 香港天文台
40. 香港警務處
41. 房屋署
42. 香港郵政
43. 入境事務處
44. 廉政公署
45. 政府新聞處
46. 稅務局
47. 創新科技署
48. 創新科技及工業局
49. 知識產權署
50. 投資推廣署
51. 司法機構
52. 勞工及福利局
53. 勞工處
54. 土地註冊處
55. 地政總署
56. 法律援助署

57. 康樂及文化事務署
58. 海事處
59. 通訊事務管理局辦公室
60. 政府資訊科技總監辦公室
61. 破產管理署
62. 公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會聯合秘書處
63. 規劃署
64. 公務員敘用委員會
65. 香港電台
66. 差餉物業估價署
67. 選舉事務處
68. 截取通訊及監察事務專員秘書處
69. 保安局
70. 社會福利署
71. 庫務署
72. 工業貿易署
73. 運輸及物流局
74. 運輸署
75. 大學教育資助委員會秘書處
76. 水務署
77. 在職家庭及學生資助事務處

義工服務對象及活動類別

服務對象	活動類別
兒童及青年人	<ul style="list-style-type: none"> ● 與地區組織合作，定期舉辦生涯規劃及職業導向的培訓課程及講座 ● 安排參觀政府設施，加深對政府部門的認識及籌劃文化導賞活動認識中國歷史 ● 舉辦英文輔導班及各類興趣班，例如手工藝工作坊、工程模型製作班及急救課程等 ● 教授運動及舉辦各類與節慶相關活動
長者	<ul style="list-style-type: none"> ● 與地區組織及慈善團體合作，定期安排家訪／探訪安老院舍，舉辦活動提醒長者注意家居安全及增加對認知障礙的認識，以及舉辦各類關愛長者活動 ● 定期探訪長者，提供基本醫療檢查及送上關懷 ● 舉辦休閒娛樂活動及陪同長者進行戶外活動及郊遊 ● 教授如何使用智能電話及常用的流動應用程式，宣傳樂齡科技 ● 舉辦興趣班、健康講座及長者生日慶祝活動，並配合節慶日子派發禮物包及食物 ● 提供家居清潔、電器維修、加裝浴室扶手防跌設備及粉飾牆身服務，以及協助長者搬遷家居

服務對象	活動類別
基層家庭／ 新來港人士／ 少數族裔	<ul style="list-style-type: none"> ● 安排參觀不同公共設施及場地(如博物館、濾水廠、體育設施及主題樂園等)，透過導賞活動及參與特色地區活動，加深對本港社會的認識，擴闊視野 ● 舉辦興趣班，包括急救班及學習與科學及工程(STEM)相關的活動 ● 舉辦節日慶祝活動，並配合節慶日子派發食物及禮物包 ● 製作及派發膳食餐盒 ● 透過探訪表達關懷及提供日常所需的資訊 ● 提供災後家居清潔、遷居及雜物清理服務
殘疾／復康人士	<ul style="list-style-type: none"> ● 支援機構帶領及協助有長期病患學童參與球類運動及弱能人士參加龍舟訓練 ● 陪同弱能人士郊遊及參觀設施／場地 ● 探訪精神病康復者 ● 提供樓梯機服務，協助居於唐樓及行動不便人士外出 ● 協助搬遷家居 ● 協助社會服務機構製作影音資訊，提供照顧癌症病人的資訊 ● 舉辦與節慶相關的活動

服務對象	活動類別
支持慈善團體舉辦的活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 參與籌款活動，例如賣旗、書籍／曲奇義賣、賣物會、慈善步行、跑步籌款及音樂會等 ● 為大型活動提供人流管制、場地支援及嘉賓接待等支援 ● 協助慈善機構整理、運送和派發物資及食物給社會上有需要人士
環境保育及愛護動物活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 清潔及維修郊野山徑叢林，以及在郊遊地點及海灘撿拾垃圾 ● 支援團體舉辦回收再分享活動，例如書籍及利是封回收等 ● 參與植樹活動及移植樹木等農務工作 ● 協助清潔流浪動物居所及照顧動物
支援及宣傳政府服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 暴雨及颱風後的善後工作 ● 在社區向大眾宣傳區議會一般選舉及在選舉日協助行動不便人士前往票站 ● 在社區向公眾派發單張及物品宣傳交通安全、防火、預防罪案及禁毒訊息等

公務員義工嘉許計劃

「公務員義工嘉許計劃」設有義工團隊及個人獎項，包括：

1. 團隊獎項

◇ 卓越義工團隊獎

分設大小部門獎項，以 2023-24 財政年度總義工服務時數計算，最高的 3 個政策局／部門義工隊可分組獲得嘉許，依次為金、銀、銅獎。

◇ 優良義工服務獎

因應義工隊服務範疇及類型的多元化程度、活動的特色或創新程度頒發獎項。

2. 個人獎項

◇ 卓越義工獎(現職公務員及政府合約僱員)及長青義工獎(退休公務員)

以 2023-24 財政年度總義工服務時數計算，設金(須達 150 服務小時或以上)、銀(須達 100 服務小時或以上)及銅獎(須達 50 服務小時或以上)。

◇ 領導策劃獎

現職公務員及政府合約僱員展現動員同事參與義工服務的領導才能;與部門義工隊及協作機構良好合作關係;以及為部門義工隊籌劃活動的持續及積極性可角逐此獎項。