

二零二三年十二月十二日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

保障公務員、退休公務員及合資格人士福利 相關事宜小組委員會

醫院管理局為公務員及合資格人士提供的醫療服務

目的

本文件旨在向小組委員闡述醫院管理局（醫管局）為公務員及合資格人士提供醫療（包括中醫藥）服務的最新概況。

醫管局為公務員及合資格人士提供的醫療服務範圍

2. 政府作為僱主，有責任按服務條件為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。現時合資格享用公務員醫療福利的人士約有 57 萬人。

3. 根據《公務員事務規例》，公務員及合資格人士可免費享用醫管局提供的非住院醫療服務（包括門診服務及診斷服務等）。如需使用醫管局住院服務，則只須繳交比一般市民較低的費用。過去三年公務員及合資格人士使用醫管局醫療服務的統計數字詳見於附件一。

4. 自 2020 年 3 月起，政府分階段於中醫診所暨教研中心內設立三間公務員中醫診所，為公務員及合資格人士免費提供治療所需的中醫藥服務。

專供公務員及合資格人士使用的醫療服務

5. 政府透過醫管局轄下的服務單位，提供了多項專供公務員及合資格人士使用的醫療服務，詳情載列於下文第 6 至 15 段。

(一) 公務員優先籌

6. 公務員及合資格人士可到醫管局管理的普通科門診診所免費求診。現時醫管局轄下有 74 間普通科門診診所，當中有 65 間為現職公務員在日間診症時間預留優先籌¹，讓他們透過優先籌獲得醫治後，在健康許可的情況下盡快返回工作崗位，以維持政府部門正常運作。醫管局一直因應各診所優先籌的使用情況，優化相關的服務安排，將優先籌由需求較低的診所調撥到需求較高的診所，務求善用資源，盡量在不影響正常普通科門診服務的前提下，令在職公務員同時得到適切的醫療服務。由 2015-16 年度起，醫管局已先後進行四輪調撥，為 11 間普通科門診診所重新調配優先籌的數目，詳情載於附件二。因應公務員事務局與醫管局檢視優先籌近年的使用情況，將初步計劃於 2024 年 4 月再進行新一輪的調撥，以進一步優化優先籌的服務安排。

7. 此外，為顧及需輪值或在夜間上班的公務員的需要，醫管局自 2018 年 7 月起於屯門診所推行夜間診症時段優先籌的先導計劃，並剛於 2023 年 12 月起將有關先導計劃擴展至灣仔貝夫人普通科門診診所。兩間診所逢星期一至五分別將每日五個日間的優先籌調撥到夜間時段，以顧及不同現職公務員的需要。

(二) 專科門診服務

8. 由 2009-10 年度起，政府向醫管局提供額外資源，於三間醫管局醫院為公務員及合資格人士提供專設的專科門診服務，以縮短他們在醫管局醫院輪候有關服務的時間。專供公務員及合資格人士使用的專科門診診所，包括伊利沙伯醫院 L 座（L 座）、威爾斯親王醫院的 9H 專科診所（9H 專科診所）和瑪麗醫院的星期六專科門診診所（星期六專科門診診所）。這些專科門診診所會為分流為「穩定」個案（即「非緊急」及「半緊急」個案）的公務員及合資格人士提供一般專科門診服務。在 2022-23 年度，三間專科門診診所的總就診人次約為 52 000。由

¹ 公務員優先籌數目約為每日 2 000 個。

於專科門診診所專為公務員及合資格人士提供服務，故其輪候時間相對比一般公眾人士輪候醫管局專科門診服務的時間為短。

優化輪候流程

9. 為了進一步縮短公務員及合資格人士輪候專科門診的時間，政府在 2021 年 4 月 1 日終止於 9H 專科診所實施多年的「特別安排」。在以往的「特別安排」下，在同樣位於威爾斯親王醫院的李嘉誠專科門診診所接受治療的公務員及合資格人士，若臨床情況合適，可以選擇轉往 9H 專科診所接受治療。因大部分於 9H 專科診所接受治療的公務員及合資格人士均屬需要長期跟進的慢性病患者，病人的流轉較慢，導致輪候時間過長。自「特別安排」終止後，9H 專科診所只會在公務員及合資格人士輪候其他專科門診約期的期間，以銜接模式為他們提供治療²，而不會提供長期跟進治療服務。這項安排將可讓病人的流轉加快，長遠有助改善 9H 專科診所新症病人的整體輪候時間。

10. 至於 L 座的輪候情況，按照其目前的運作模式，所有病人會一直由該診所跟進直至康復，故病人流動性和診所接收新症的機會也較低。有見 9H 專科診所終止「特別安排」後能成功縮短公務員及合資格人士輪候專科門診的時間，經諮詢職方的意見後，醫管局將於 2024 年 4 月將 L 座改為類似 9H 專科診所的銜接模式，並正制訂相關的實施細節。我們相信，待新安排落實後，L 座新症預約的輪候時間亦可望逐步縮短。

(三) 診斷服務

11. 在 2011 年，政府於伊利沙伯醫院 G 座設立了一所造影中心，專為公務員及合資格人士提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務³。為進一步增加服務量和縮短輪候時間，造影中心的磁力共振掃描服務時間於 2019 年 1 月起延長⁴，每年可提供的服務量由原來約 2 600 人次提高至約 3 900 人次，增幅達 50%。我們亦在 2019 年 3 月將造影中心的服務範圍擴展

² 銜接模式適用於 9H 專科診所在 2021 年 4 月 1 日起接收的新症病人。在「特別安排」終止前已在 9H 專科診所覆診的公務員及合資格人士，可繼續在該診所接受治療。

³ 造影中心的服務對象是被醫管局醫生判斷為非緊急的病人。如病人的病情屬緊急個案，醫管局會按機制優先處理。

⁴ 磁力共振原來的服務時間為星期一至五上午九時至下午五時，延長服務時間後改為星期一至六上午八時至下午六時。

至乳房 X 光造影服務，每年服務量約 1 200 人次。G 座造影中心於 2022 年的到診人次接近 21 000。

12. 此外，我們剛於 2023 年初為造影中心更換電腦斷層掃描儀和磁力共振掃描機。我們會持續提升診斷服務的質素，並按需要更新相關的儀器及設備。

(四) 中醫藥服務

13. 公務員事務局於 2020 年 3 月推出「公務員中醫診所先導計劃」（先導計劃），設立公務員中醫診所為公務員及合資格人士免費提供治療所需的中醫內科和針灸服務。公務員中醫診所位於中醫診所暨教研中心內⁵，中心由醫管局、非政府機構和本地大學以三方協作模式營運。經檢討後，我們已於 2021 年 10 月把先導計劃恆常化。

14. 公務員中醫診所提供的中醫藥服務一直深受公務員及合資格人士歡迎。自服務推出以來，我們一直檢視有關服務，希望在「質」及「量」方面均能提升服務。在「量」方面，我們於 2022 年 7 月起增加兩間公務員中醫診所的診症名額，而位於粉嶺的第三間公務員中醫診所亦已於 2023 年 3 月投入服務。現時公務員中醫藥服務的全年診症名額已由服務初期的約 63 000 個增加至現時超過 100 000 個，升幅超過 50%。

15. 在「質」方面，為使公務員及合資格人士可以以更便捷的方式預約公務員中醫診所的服務，我們已於 2022 年 12 月起增加流動應用程式⁶預約服務專頁，為合資格人士提供多一個電話以外的預約途徑。

資源投放

16. 除了向醫管局提供的年度資助外⁷，政府由 2009-10 年度起另外增撥資源予醫管局，加強為公務員及合資格人士提供專科門診及診斷服務。2023-24 年度為提供上述服務的全年撥款約為 9,200 萬元。此外，公務員中醫診所由 2020 年 3 月開始提

⁵ 公務員中醫診所位於中醫診所暨教研中心內，設有公務員及合資格人士專用的設施，包括接待處、診症室和針灸床。

⁶ 公務員及合資格人士可透過醫院管理局「18 區中醫診所」流動應用程式內的公務員中醫診所專頁預約公務員中醫診所服務。

⁷ 政府每年會為醫管局提供一筆過的撥款，當中已包括向公務員及合資格人士提供醫療福利所涉及的資源。在計算醫管局的資助金額時，政府並沒有分開計算提供醫療服務予公務員及合資格人士的金額。

供服務。我們在 2023-24 年度向醫管局提供營運公務員中醫診所的全年撥款約為 3,000 萬元。

未來工作

17. 我們會繼續與醫管局保持緊密合作，並探討不同方法，加強為公務員及合資格人士提供的公務員醫療服務。我們會把握醫管局推行十年醫院發展計劃的契機，就如何長遠改善公務員的醫療福利，與醫管局展開磋商和研究各項可行方案，爭取為公務員及合資格人士開設更多專供他們使用的專科門診診所和造影中心。

18. 就公務員中醫服務而言，《2023 年施政報告》下的《政策措施》中提到，我們會與醫務衛生局和醫管局積極探討，由 2024 年起適度增加公務員中醫診所服務名額。為落實上述措施，我們會於 2024-25 年度內在現有的公務員中醫診所適度增加服務名額。除此之外，我們亦計劃透過正在興建中的中醫醫院向公務員及合資格人士提供中醫藥服務。中醫醫院預計最早可於 2025 年起分階段投入服務，我們會適時與醫務衛生局商討服務範圍及服務量。長遠而言，我們會積極與醫務衛生局跟進，透過重置或重建部份中醫診所暨教研中心增設更多公務員中醫診所。為提供更多元化的中醫藥服務，我們把引入骨傷／推拿服務訂定為中／長期目標。當有更多中醫診所暨教研中心的中醫師具備骨傷／推拿方面的專長和經驗，並可增加有關的服務量時，我們會積極探討於公務員中醫診所引入骨傷／推拿服務。

徵詢意見

19. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二三年十二月

附件一

公務員及合資格人士使用醫管局醫療服務

過去三年公務員及合資格人士使用醫管局醫療服務的統計數字表列如下：

	2020-21	2021-22	2022-23
普通科門診就診人次	603 000	672 000	561 000
專科門診（臨床）及專職醫療（門診）就診人次	1 168 000	1 278 000	1 310 000
急症室就診人次	104 000	114 000	107 000
住院病人住院日次	334 000	355 000	344 000

註：人次和日次進位至最接近的千位數

附件二

調撥公務員優先籌的詳情

時間	詳情
2015年9月1日起	<p>將觀塘社區健康中心的四個優先籌重新編配予藍田分科診所普通科門診診所，令後者的優先籌數目增加20%。</p> <p>將沙田（大圍）普通科門診診所的五個優先籌重新編配予粉嶺家庭醫學中心，令後者的優先籌數目增加約15%。</p>
2019年4月1日起	<p>將觀塘社區健康中心的11個優先籌和方逸華普通科門診診所的六個優先籌重新編配予九龍灣健康中心普通科門診診所（增加九個優先籌）和將軍澳寶寧路普通科門診診所（增加八個優先籌），令九龍灣健康中心普通科門診診所的優先籌數目增加75%，將軍澳寶寧路普通科門診診所的優先籌數目增加30%。</p> <p>將元朗賽馬會健康院的八個優先籌重新編配予天水圍（天業路）社區健康中心，令後者的優先籌數目增加100%。</p>
2020年4月1日起	<p>將西營盤賽馬會普通科門診診所的五個優先籌重新編配予香港仔賽馬會普通科門診診所，令後者的優先籌數目增加20%。</p> <p>將柏立基普通科門診診所的十個優先籌重新編配予東九龍普通科門診診所，令後者的優先籌數目增加40%。</p> <p>將中九龍診所的十個優先籌重新編配予順德聯誼會梁銜琚診所，令後者的優先籌數目增加67%。</p>

時間	詳情
2021年4月1日起	<p>將柴灣普通科門診診所的十個優先籌和貝夫人普通科門診診所的25個優先籌重新編配予柏立基夫人普通科門診診所（增加15個優先籌）和西灣河普通科門診診所（增加20個優先籌），令柏立基夫人普通科門診診所的優先籌數目增加60%，西灣河普通科門診診所的優先籌數目增加100%。</p> <p>將仁愛普通科門診診所的六個優先籌重新編配予屯門湖康診所，令後者的優先籌數目增加20%。</p>